



DOCUMENTO LEGAL

Política de Cookies

Versão 1.0 · Em vigor desde 1 de outubro de 2026

VERSÃO PARA REVISÃO JURÍDICA — NÃO VINCULATIVA

Índice

1. O que são cookies
2. Entidade responsável
3. Tipologia de cookies utilizados
4. Cookies em uso
5. Consentimento
6. Duração
7. Gestão de cookies
8. Alterações
9. Contacto

VERSÃO PARA REVISÃO JURÍDICA

Nota: Este documento reproduz a Política de Cookies publicada em trokax.com/cookies e acrescenta, na secção 4, a lista técnica dos cookies em uso.

1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador quando este acede à plataforma TROKA.

Os cookies permitem garantir o funcionamento técnico da plataforma, nomeadamente ao nível da autenticação, da segurança e da gestão de sessão.

2. Entidade responsável

A plataforma TROKA é operada por **TROKA EXCHANGE SERVICE, LDA.**, pessoa coletiva n.º 518600203, com sede na Avenida Padre Luís Pinto Carneiro, n.º 213, 4585 - 172 Gandra, Portugal. **A validar: a página web identifica a entidade como ANDERSON & MARQUES, LDA, com o mesmo NIF — confirmar a denominação atual na certidão permanente**

3. Tipologia de cookies utilizados

A TROKA utiliza exclusivamente cookies estritamente necessários ao funcionamento da plataforma. Estes cookies permitem:

- A autenticação do utilizador;
- A manutenção da sessão ativa;
- A proteção contra acessos não autorizados;
- O funcionamento seguro da aplicação.

Importante: Sem estes cookies, a plataforma não poderá funcionar corretamente.

4. Cookies em uso

COOKIE	FINALIDADE	DURAÇÃO
troka_access_token	Autenticação da sessão (não acessível por scripts)	15 minutos
troka_refresh_token	Renovação segura da sessão (não acessível por scripts)	7 dias
troka.user	Dados de apresentação do perfil durante a sessão	60 minutos
cookie-consent	Registo da sua escolha sobre cookies	12 meses

A TROKA não utiliza cookies de análise estatística, de publicidade ou de redes sociais. **A validar: confirmar que a lista corresponde à versão em produção antes da aprovação**

5. Consentimento

Nos termos da legislação aplicável, os cookies estritamente necessários ao funcionamento do serviço não carecem de consentimento prévio do utilizador.

6. Duração

Os cookies utilizados são maioritariamente de curta duração, sendo eliminados automaticamente após o encerramento ou a expiração da sessão. As durações exatas constam da secção 4.

7. Gestão de cookies

O utilizador poderá configurar o seu navegador para bloquear cookies. No entanto, tal poderá comprometer o funcionamento adequado da plataforma.

NAVEGADOR	CAMINHO
Chrome	Menu → Definições → Privacidade e segurança → Cookies
Firefox	Menu → Opções → Privacidade e segurança → Cookies
Safari	Preferências → Privacidade → Cookies
Edge	Menu → Definições → Cookies e permissões

8. Alterações

A presente Política poderá ser atualizada sempre que necessário, sendo as alterações publicadas na plataforma ou comunicadas por correio eletrónico.

9. Contacto

Se tiver alguma questão sobre a política de cookies, contacte privacidade@trokax.pt.

Esta Política de Cookies está em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

VERSÃO PARA REVISÃO JURÍDICA