



INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL

Perfil Institucional

Versão 1.0 · Em vigor desde 1 de outubro de 2026

VERSÃO PARA REVISÃO JURÍDICA — NÃO VINCULATIVA

TROKA EXCHANGE SERVICE, LDA. · NIF 518600203 · trokax.com

Índice

1. A TROKA

2. Modelo de atuação

3. Corredores

4. Canais

5. Compromissos

6. Identificação da entidade

VERSÃO PARA REVISÃO JURÍDICA

1. A TROKA

A TROKA é a plataforma digital de remessas do corredor Portugal–Angola. Permite enviar dinheiro com o câmbio confirmado antes do envio, liquidação rápida e conformidade total.

"Troka" é a troca dita em voz alta: simples, direta, sem burocracia. A marca vive entre a solidez que se exige a quem trata dinheiro e a proximidade de quem o envia à família.

2. Modelo de atuação

A TROKA opera como **prestador de serviços técnicos**: disponibiliza a plataforma tecnológica através da qual os clientes iniciam ordens de transferência internacional. A execução dos pagamentos é assegurada por instituições financeiras devidamente autorizadas e supervisionadas em cada jurisdição, com as quais a TROKA estabelece parcerias tecnológicas.

Importante: A TROKA não entra na posse dos fundos dos clientes em momento algum.

3. Corredores

CORREDOR	MODELO DE EXECUÇÃO	ESTADO
Portugal / União Europeia	Prestador de serviços técnicos, com execução por instituições financeiras autorizadas	Em vigor
Angola	Execução por instituições financeiras autorizadas e supervisionadas pelo Banco Nacional de Angola	Em preparação
Moçambique	Execução por entidades licenciadas pelo Banco de Moçambique	Planeado

4. Canais

- **Aplicação móvel** para iOS e Android;
- **Plataforma web** em trokax.com.

5. Compromissos

- **Transparência de custos:** o valor total, a taxa aplicável e a taxa de câmbio são apresentados antes de cada operação (documento "Custos e Condições do Serviço").
- **Conformidade:** programa de prevenção do branqueamento de capitais e de verificação de identidade (documento "Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo").
- **Segurança:** controlos de segurança da informação em produção e melhoria contínua (documento "Segurança da Informação").
- **Proteção de dados:** tratamento conforme o RGPD (documento "Política de Privacidade").

6. Identificação da entidade

CAMPO	INFORMAÇÃO
Denominação	TROKA EXCHANGE SERVICE, LDA.
Número de pessoa coletiva	518600203
Sede	Avenida Padre Luís Pinto Carneiro, n.º 213, 4585-172 Gandra, Portugal
Sítio	trokax.com
Contacto	info@trokax.pt

A validar: confirmar denominação, NIF e sede na certidão permanente após a alteração de denominação